

# INFORMATION TILL KUNDER & ASSISTENTER I GÄLLIVARE

**EXTRA**

## ***ÖKAD SMITTSPRIDNING I GÄLLIVARE***

Idag den 17 juni 2020 har Gällivare kommun meddelat att Region Norrbotten och Gällivare kommun befinner sig i ett akut läge kopplat till en okontrollerad och samhällsfarlig smittspridning i kommunen. Det innebär att vi alla måste vara extra försiktiga och noggranna i hur vi agerar såväl på arbetet som privat. Som tidigare gäller att:

- Hålla fysisk distans och begränsa antalet sociala kontakter
- Tvätta händerna 2-3 gånger per timme
- Använda handsprit regelbundet
- Använda det skyddsmaterial som finns att tillgå på arbetet (se instruktionsfilm för hur skyddsmaterialet sätts på och tas av hittar du på <https://tina.nordstromassistans.se/login>)
- Hosta i armvecket
- Undvika att klia sig i ögon och näsa
- Vid symptom – stanna hemma

För oss är våra kunders och assistenters säkerhet det allra viktigaste. Därför är det av yttersta vikt att alla assistenter stannar hemma vid symptom och att kunder och anhöriga kontaktar oss om ni känner att ni misstänker smitta så att vi kan vidta de åtgärder som krävs för att bromsa smittspridningen så mycket vi kan. I Gällivare ges också möjligheten till provtagning vid symptom (se nedan). Dessa prov måste tas inom 72 timmar efter insjuknandet varför det är enormt viktigt att man testar sig vid symptom och informerar oss direkt om att så sker samt resultatet av testet. Skulle vi få en ökad smittspridning bland kunder och personal så kommer det att drabba verksamheten hårt.

Vi kommer att uppdatera er alla löpande via våra informationskanaler: mail, brev och i TiNA för assistenter (och de kunder som har inloggning dit). Har ni några frågor och funderingar är det bara att kontakta oss.

### ***DROP IN-TESTNING I GÄLLIVARE***

Sedan den 8 juni finns möjligheten att testas vid symptom/misstänkt smitta via näs- och halsprov. Möjlighet till testning finns mellan **8.30-12.00 & 13.00-15.00**  
**Testningen sker utomhus. Kom helst i bil.**

Kör Forsgatan till sjukhusområdet och följ skyltningen. Personal från Gällivare och Lapionia hälsocentral utför testerna.

**FÖR MER INFO SE:**

<http://www.gellivare.se/Kommun/Information-om-Coronaviruset/>

## Information till dig som kund & anhörig

-Tillhör du själv eller någon annan i ditt/ert hushåll en riskgrupp? Då ska en handlingsplan upprättas. Kontakta din KA om en sådan saknas hos dig.

-Är du orolig över något kopplat till din assistans och din bemanning? Kontakta din KA, vi finns här för dig.

För mer info se:

[www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se)

## Information till dig som samordnare

-Du står inte ensam i den situation som nu råder. Vi har ett gemensamt ansvar för bemanning och för att våra kunder får sitt hjälpbehov tillgodosett. Vi gör det tillsammans.

-Är du orolig över något kopplat till arbetet och bemanningen? Kontakta din KA, vi finns här för dig.

-Behöver ni mer skyddsutrustning till arbetsplatsen? Kontakta din KA omedelbart!

## Information till dig som arbetar med eller nyttjar vår lyfthjälp

Alla assistenter som arbetar i vår lyfthjälp förses med ryggsäckar med skyddsutrustning som ska bytas inför varje enskilt besök. Utrustningen tas på utanför dörren till kundens bostad.

## Information till dig som assistent

-Använd den skyddsutrustning som finns att tillgå på din arbetsplats enligt instruktion

-Gå till arbetet om du är helt frisk. - Är du sjuk eller uppvisar förkylningssymptom? Stanna hemma och återgå till arbetet efter samråd med KA/samordnare/kund/anhörig.

-Var extremt noga med din hygien. Tvätta och sprita dina händer ofta. Håll social distans i så hög utsträckning som möjligt.

-Tillhör du själv eller någon annan i ditt/ert hushåll en riskgrupp? Kontakta din samordnare eller KA

## Undvik att bli smittad och att smitta andra



### Tvätta händerna ofta!

Smittämnen fastnar lätt på händer och kan spridas vidare. Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten, minst 20 sekunder. Handsprit är ett alternativ när du inte har möjlighet till handtvätt.



### Hosta och nys i armvecket!

Genom att hosta och nysa i armvecket eller i en pappersnäsdduk hindrar du små droppar med smittämnen från att spridas runt dig eller fastna på dina händer. Släng alltid pappersnäsduken i en papperskorg och tvätta händerna.



### Undvik att röra ögon, näsa och mun!

Det kan vara svårt att låta bli, så tvätta händerna ofta med tvål och vatten för att få bort smittämnen.



### Stanna hemma när du är sjuk!

Stanna hemma när du är sjuk. Då undviker du att smitta andra.



Smittämnen finns överallt i vår omgivning.

God handhygien är ett enkelt sätt att skydda dig själv och andra.

Den vanligaste smittspridningen sker via våra händer.